

1. Pass Plan Payments

- 12-month or six-month pass plans may be paid in full by cash, check, or credit card.
- 12-month pass plans may also be remitted monthly by Electronic Funds Transfer (EFT) from a checking account or credit card on the 15th of each month unless the 15th falls on a weekend or bank holiday.
- Return check and EFT fee: \$50 fee applies to each check and EFT returned by the bank for insufficient funds or closed accounts. If the returned check results in an unpaid account, the pass will be suspended until the account is paid.
- Banking changes must be submitted 30 days in advance and a voided check provided from the new account.

2. Pass Cancellations

- The original purchase or renewal agreement may be cancelled within 72 hours of purchase without penalty.
- A \$50 cancellation service fee per member will be charged on all cancellation requests after 72 hours of purchase, including removal of household/family members.
- A \$50 cancellation service fee will be waived for medical needs with documentation from a Medical Provider.
- Bank and credit card draft cancellations require a 30-day notice.

3. Pass Suspensions

- Suspensions will be honored due to medical need, employment-related travel, or temporary change of residency with documentation from a Medical Provider, Employer, or proof of residency change.
- Suspensions will be honored for a Minimum of 30 days and a Maximum of 90 days. When applicable, extended time will be added to the end of the contract period.
- One suspension/extension request will be honored per year.

4. Pass Changes

- Additional family members may be added to a pass; the prorated fee will be applied for the remainder of the contract period.
- Passes may be transferred within our sister facilities during the contract period.
- One pass change request will be honored per year.

5. Hold Harmless

- The purchaser agrees to assume responsibility for and hold Prince William County Department of Parks & Recreation (DPR), its officers, agents, and employees harmless from any legal liability, injury, or damage to the person or property of the purchaser, its members, and/or guests. Purchasers assume full responsibility for damage to DPR-owned or leased property or persons in connection with using DPR-owned or leased facilities. Purchasers agree to abide by all center rules and regulations. DPR reserves the right to revoke passes from patrons abusing rules, regulations, or facilities.

6. Draft Agreement

- By selecting the draft payment option, you authorize DPR to debit entries from your designated account for membership payments. I understand that when making a 12-month draft purchase, this initial agreement is for 12 months and automatically renews on a month-to-month basis. Cancellations during the initial 12 months will incur a cancellation fee. After 12 months, membership payments made via credit card or bank draft may be canceled at any time without a cancellation fee, provided a 30-day written notice is submitted to DPR.

1. Aprobar los pagos del plan

- Los planes de pase de 12 o seis meses se pueden pagar en su totalidad en efectivo, cheque o tarjeta de crédito.
- Los planes de pase de 12 meses también pueden remitirse mensualmente mediante Transferencia Electrónica de Fondos (EFT) desde una cuenta corriente o tarjeta de crédito el día 15 de cada mes, a menos que el día 15 caiga en fin de semana o feriado bancario.
- Cargo por cheque devuelto y transferencia electrónica de fondos (EFT): Se aplica un cargo de \$50 por cada cheque y transferencia electrónica de fondos devueltos por el banco por fondos insuficientes o cuentas cerradas. Si el cheque devuelto resulta en una cuenta sin pagar, el pase se suspenderá hasta que se pague la cuenta.
- Los cambios bancarios deben presentarse con 30 días de anticipación y proporcionar un cheque anulado de la nueva cuenta.

2. Cancelaciones de pases

- El acuerdo de compra o renovación original puede cancelarse dentro de las 72 horas posteriores a la compra sin penalización.
- Se cobrará una tarifa de servicio de cancelación de \$50 por miembro en todas las solicitudes de cancelación después de 72 horas de la compra, incluida la eliminación de miembros del hogar/familia.
- Se eximirá de un cargo por servicio de cancelación de \$50 para necesidades médicas con documentación de un proveedor médico.
- Las cancelaciones de giros bancarios y de tarjetas de crédito requieren un aviso de 30 días.

3. Suspensiones de pases

- Se respetarán las suspensiones por necesidad médica, viajes relacionados con el empleo o cambio temporal de residencia con documentación de un proveedor médico, empleador o prueba de cambio de residencia.
- Las suspensiones se mantendrán por un mínimo de 30 días y un máximo de 90 días. Cuando corresponda, se añadirá un plazo adicional al final del período del contrato.
- Se aceptará una solicitud de suspensión/extensión por año.

4. Cambios de pase

- Se pueden agregar miembros familiares adicionales a un pase; se aplicará la tarifa prorrateada por el resto del período del contrato.
- Los pases pueden transferirse dentro de nuestras instalaciones hermanas durante el período del contrato.
- Se aceptará una solicitud de cambio de pase por año.

5. Eximir de responsabilidad

- El comprador acepta asumir la responsabilidad y eximir al Departamento de Parques y Recreación del Condado de Prince William (DPR), sus funcionarios, agentes y empleados de cualquier responsabilidad legal, lesión o daño a la persona o propiedad del comprador, sus miembros o visitantes. El comprador asume plena responsabilidad por daños a la propiedad o personas, propiedad o arrendada por el DPR, relacionados con el uso de las instalaciones propiedad o arrendada por el DPR. El comprador acepta cumplir con todas las normas y regulaciones del centro. El DPR se reserva el derecho de revocar los pases a los usuarios que infrinjan las normas, regulaciones o instalaciones.

6. Proyecto de acuerdo

- Al seleccionar la opción de pago con débito, autoriza a DPR a debitar los ingresos de su cuenta designada para los pagos de membresía. Entiendo que, al realizar una compra con débito de 12 meses, este acuerdo inicial tiene una vigencia de 12 meses y se renueva automáticamente mensualmente. Las cancelaciones durante los primeros 12 meses tendrán un cargo por cancelación. Después de 12 meses, los pagos de membresía realizados con tarjeta de crédito o débito bancario pueden cancelarse en cualquier momento sin cargo, siempre que se notifique por escrito a DPR con 30 días de anticipación.