

Estafas de Texto

Las estafas de texto pueden tener una variedad de mensajes falsos adjuntos. Los mensajes de texto pueden afirmar que ha ganado un premio gratuito y tiene que hacer pulsar en el enlace proporcionado para recibirlo, o que ordenó un producto y necesita pulsar en un enlace para verificar el pedido, o que su cuenta ha sido suspendida y debe pulsar el enlace para activar el servicio.

No crea todos los mensajes de texto que recibe. Como regla general, las empresas no pueden enviarle mensajes de texto a menos que usted opte por recibirlos. Si recibe un mensaje de texto de una empresa a la que usted no le ha permitido que se comuniquen con usted de esta manera, proceda con precaución. De hecho, cualquier mensaje de texto no solicitado debe considerarse una posible estafa.

Aquí hay algunos consejos para ayudarle a determinar si el texto es una estafa:

- **Piense antes de actuar.** No pulse en enlaces en mensajes de texto extraños o sospechosos. Es probable que se trate de un intento de obtener acceso a su información personal o instalar software malicioso en su dispositivo.
- **Confirme su información.** Si una oferta parece extraña o demasiado buena para ser verdad, comuníquese directamente con la compañía; busque la información de contacto oficial en línea. Llame o envíe un correo electrónico al servicio al cliente para averiguar si el mensaje de texto que recibió es legítimo.
- **Ignore las instrucciones de escribir "STOP" o "NO".** Aunque se dé cuenta de que el mensaje es una estafa, no responda al mensaje de texto por ningún motivo. Es posible que los estafadores quieran que les envíe un mensaje de texto para verificar que su número de teléfono está activo. Simplemente bloquee el número para no recibir mensajes en el futuro.
- **Duplique la seguridad.** Si pulsó en el enlace, realice un barrido de seguridad en busca de virus o cualquier software malicioso en su dispositivo y actualice sus credenciales de inicio de sesión.
- **Informe cualquier estafa.** Comparta sus experiencias de estafas para ayudar a proteger a otros a [BBB Scam Tracker](#) o a la [FTC](#).

REPORTE TODA ACTIVIDAD SOSPECHOSA A LA POLICÍA

Emergencia: 911 - No-Emergencia: 703-792-6500